



personal | flow

DE COPROPIETARIOS EDIFICIO URUGUAY
361 69 CONSORCIO
URUGUAY 361 PB
(1015) CAPITAL FEDERAL - SAN NICOLAS
SARMIENTO DOMINGO F ,BVD. / CORRIENTES ,AV.
ZONA: DCAP198 /W

Total a Pagar

Vencimiento

05/06/2024

Referente de pago

79570035

Forma de pago

Débito Automático

Tu saldo total es de \$ 62.960,01 y vence el día 05/06/2024
Recordá que se debita automaticamente de tu cuenta

Tu Resumen de Servicios



ABONOS HOGAR

Internet
Voz

\$ 62.960,01

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 62.960,01

SALDO ANTERIOR

\$ 59.340,01

SU PAGO ANTERIOR

\$ -59.340,01

TOTAL A PAGAR

\$ 62.960,01

En la presente factura
encontrarás información sobre
las nuevas condiciones
de tus servicios.



personal flow

FACTURA CON DEBITO
AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	12/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	79570035

personal flow

FACTURA CON DEBITO
AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	12/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	79570035

2do. Vencimiento

\$*****



03000795700359991206240634440146

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	05/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	79570035

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	05/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	79570035

1er. Vencimiento

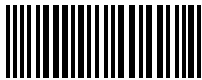
\$*****



03000795700359990506240629600193

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom



personal | flow

DE COPROPIETARIOS EDIFICIO URUGUAY
361 69 CONSORCIO

URUGUAY 361 PB
(1015) CAPITAL FEDERAL - SAN NICOLAS
SARMIENTO DOMINGO F ,BVD. / CORRIENTES ,AV.
ZONA: DCAP198 /W



Código N°06

TOTAL A PAGAR *****

VENCIMIENTO 05/06/2024

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO JUNIO 2024

RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 59.340,01
Su Pago Anterior	\$ -59.340,01
Total Factura	\$ 62.960,01

TOTAL A PAGAR \$62.960,01

Si abonaste luego del 16/05, el pago no se verá aquí.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	79570035
Código Pago Link	0830079570035
Factura N°	4264-50733141
Fecha de Emisión	18/05/2024
I.V.A.: Consumidor Final	

CARGOS DEL MES

Importe en pesos Importe Total



INTERNET

Internet 600 Megas - 06-2024

\$ 62.960,00

\$ 62.960,00



VOZ

Servicio Básico Telefónico(*) - 06-2024

\$ 0,01

\$ 0,01

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 62.960,01

Son Pesos sesenta y dos mil novecientos sesenta con 01/100

(*) Precio final del Servicio Básico Telefónico: \$5.450. Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal. El precio antes detallado se encuentra bonificado a un valor final de \$0,01

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementarán los precios de lista de tus servicios de televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 9%. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas internacionales según destino en www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms. El precio final mensual del pack HBO será de \$6040. En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.



C.A.E N°: 74218683511483
Fecha Vto. C.A.E: 28/05/2024

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	12/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	79570035

personal flow

FACTURA CON DEBITO AUTOMATICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	12/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	79570035

2do. Vencimiento \$*****



03000795700359991206240634440146

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	05/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	79570035

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	05/06/2024
N° REFERENCIA DE PAGO	79570035

1er. Vencimiento \$*****



03000795700359990506240629600193

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom

CONTACTO

 Teléfono de atención al cliente: Desde tu Personal *111 o desde cualquier teléfono al 0800-555-3569 Ventas Flow 0800-199-0200	 Web: www.personal.com.ar www.flow.com.ar	 App Mi Personal Nuestras sucursales. Consultalas en nuestros sitios web.	 Facebook: /personalflowayuda
---	---	---	---

MEDIOS DE PAGO


**TARJETA DE
CRÉDITO Y DÉBITO**

Ingresando a
<https://pagos.telecom.com.ar/>
o llamando a 0800-555-3569


**RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK**


PAGO SIN FACTURA
Personal Pay, Pago Fácil, Provincia Net,
Multipago, Rapipago, Cobro
Express, PlusPagos, Pronto
Pago, Mercado Pago.


**ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO**
Llamando a
0800-555-3569

Gestioná todos tus beneficios
en la App Mi Personal Flow
Lo que querés en un mismo lugar.

¡Descargala!

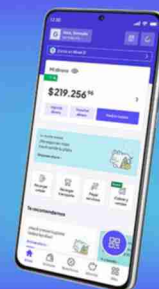


ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUOS DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGUN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNO, C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-8

¡Más usás  **personal pay** más beneficios tenés!

Convertite en Nivel 3 y ahorra hasta \$45.000

en supermercados, combustible, recargas y mucho más.



Descargá la App



ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO reclamos@enacom.gov.ar O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:denunciaclandestino@teco.com.ar) O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.